

Rendszerfelügyelet Vitodata Internet Telecontrol-lal



A Viessmann több mint 10 éve foglalkozik Magyarországon kazán- és rendszer-távfelügyelettel. A kezdeti sikerek is azt bizonyították, hogy hazánkban is igény van a kazánházak, hőközpontok, ill. fűtési rendszerek távfelügyeletére. A kommunikációs technika fejlődésével és alkalmazásával ma már a távfelügyelet nem luxus, hanem praktikus eszköz a fűtési rendszerek állandó, kezelő nélküli üzemeltetéséhez. És, talán ami még fontosabb: a fűtési rendszer optimalizálásához.

A távfelügyelet elterjedésének Magyarországon mégis számos gátja van, mivel a hagyományos, intelligens távfelügyeleti eszközök beszerzése, létrehozása és telepítése már programozói ismereteket kíván.

A Viessmann egy ilyen, komoly beruházások nélküli, de korszerű, könnyen kezelhető távfelügyeletet kínál az általa szállított szabályozástechnikához, rendszertechnikához. A távfelügyelet, a Vitodata Inter-

net Telecontrol számos előnyt kínál, amellyel elsősorban az üzemeltető szakcégeket kívánja megcélozni.

A RENDSZER MŰKÖDÉSE

A legtöbb távfelügyelet központja egy számítógépszerver telepített szoftverekkel, hagyományos diszpečersközponttal, kezelőszeméllyel. Az ilyen központ mind beruházási, mind üzemeltetési oldalról költséges.

A Viessmann Vitodata szolgáltatás elindításához viszont az üzemeltető szakcégnek csak Internet hozzáféréssel rendelkező személyi számítógépre és mobiltelefonra van szüksége. A Vitodata a modern kommunikációs csatornákat használja: GSM hálózat, internet, e-mail. A kazánházakat az Interneten keresztül lehet kezelni, paraméterezni. A szakcég alkalmazottja fellép a www.vitodata.com oldalra, és az azonosító (és jelszó) megadásával az általa felügyelt összes kazánház beállítása láthatóvá válik. A kezelőfelület természetesen magyar nyelvű. Egy adott kazánon végzett beállítás után a Vitodata-szerver felveszi a kapcsolatot a kazánházzal és végrehajtja a változtatást. A változtatás után a kazánház biztonsági okokból megszakítja a kapcsolatot, és jelentést küld a szervernek a beállítások végrehajtásáról. A készülékek, kazánházak adatai nem a saját számítógépünkön, hanem a központi Vitodata szerveren tárolódnak. A szerver beruházási, üzemeltetési díját a Viessmann vállalta át.

A szabályozók (kazánház) szerverrel való kommunikáció-

jához a Vitocom 300 távfelügyeleti eszközre van szükség. Egy esetleges hibánál a Vitocom 300 hozza létre a kapcsolatot a kazánház és a szerver között. A hiba beérkezése után a szerver a beállított csatornákon keresztül továbbítja a hibajelzést a szakcég éppen ügyeletben lévő alkalmazottjának (sms, fax, e-mail). A Vitocom 300 megadott időközönként életjelet ad a szervernek. Amennyiben nem érkezik életjel, a szerver azonnal hibajelzést küld a szakcégnek.

LEHETŐSÉGEK A VITODATA SZOLGÁLTATÁSSAL

A Viessmann a Vitodata szolgáltatást a szabályozóival együtt fejlesztette ki, amellyel számos funkció igénybe vételére van lehetőség (1., 2. ábra).

BEÁLLÍTÁSOK

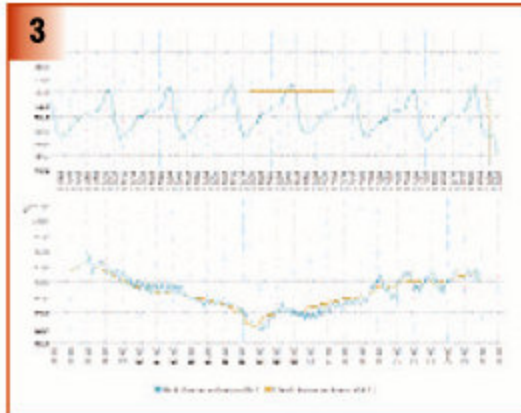
A Vitodata szerveren keresztül a szabályozók összes beállítható paramétere változtatható, minden információ lekérdezhető. Az üzemeltetéshez szükséges jelleggörbe-beállítások, hőmérsékletek, kapcsolási idők éppúgy lekérdezhetők, mint pl.

a szervizpartner számára nagyon fontos kódcímek, működési magyarázatok. A „Gyors ellenőrzés” menüpont alatt összefoglalva megtalálhatók azok a beállítások, amelyeket a szállítási állapothoz képest változtattak. Még mindig sok probléma forrása az, hogy a kezelőszemélyzet nem vezet nyilvántartást a megváltoztatott paramétereikről. Ezzel a menüponttal már számos beállítási hibát sikerült elhárítani.

ÜZEMI NAPLÓ

Minden fellépő hiba, beavatkozás és változtatás bekerül az üzemi naplóba. Így pl. bármikor ellenőrizhető, hogy ki, mikor, milyen beállítást végzett egy adott rendszeren, vagy mikor oldódott meg egy adott hibajelenség. Hiba fellépésekor a Vitodata szerver magyar nyelvű, szöveges hibaüzenetet küld, a hiba pontos meghatározásával.

Egy kazánházban természetesen nem csak Viessmann



szabályozók vannak, hanem egyéb külső eszközök is (pl. vízhiánybiztosító, nyomástávadó). Ezért a Vitocom 300 egységet alkalmassá tették nyolc külső digitális jel fogadására is. Igény esetén a külső csatlakozások bővíthetők további digitális, analóg csatornákkal.

HATÁRÉRTÉK-FIGYELÉS

Amennyiben a rendszerünknek külső analóg vagy digitális jeladója van, a Vitocom 300

alkalmas a jel figyelésére, és egy határérték túllépésekor képes figyelmeztető üzenetet küldeni. Pl. egy nyomás-távadó elhelyezésével mindig látható a rendszer nyomása. Beállítható az is, hogy szöveges figyelmeztetést kapjunk a túl alacsony rendszernyomásról.

TRENDING – ADATPONTMENTÉS

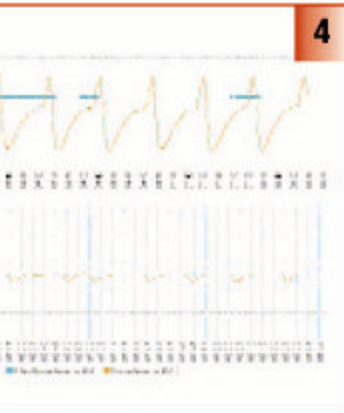
A modern üzemeltetés és optimalizálás elengedhetetlen kelléke az adatpontmentés, más néven trending. A kazánházban elhelyezendő Vitocom 300 csatlakozók alkalmas a szabályozók által megállapított értékek (hőmérséklet, reléállapotok stb.) és a külső digitális, ill. analóg jelek állapotának megadott időközönkénti mentésére. A mentett adatok utólagosan grafikon formájában megjeleníthetővé válnak, és elkezdődhet a kiértékelés.

További előny, hogy nem csak a mért adatok, hanem a kazánszabályozó által számított, előírt értékek is trendelhetők. Így pl. nem csak azt látjuk, hogy milyen előremenő hőmérséklet alakult ki egy fűtési kör előremenő vezetékén, hanem azt is, hogy milyen hőmérsékletnek kellett volna lennie.

TRENDING A GYAKORLATBAN

A trending lehetőségének köszönhetően ellenőrizhetjük a fűtési rendszerünk szabályozását és fényt deríthetünk a rendszer betegségeire is.

A 3. ábrán egy fűtőkör előremenő hőmérsékletének alakulását látjuk az előírt értékhez képest. Látható, hogy a mért érték jelentősen ingadozott az előírthoz képest. A kiértékelés után a helyszínen megállapították, hogy a keverőszelep tengelyét nem állították a megfelelő állásba. A he-



lyes beállítás után a mért érték tökéletesen ráállt az előírt-ra.

A 4. ábrán egy modulációs égős, nagy teljesítményű kazán előremenő víz hőmérsékletének alakulását láthatjuk az előírt értékhez képest. A kazán előremenő hőmérséklete folyamatosan ingadozik, a szinte állandó előremenő hőmérséklet-igényt nem tudja tartani. A pontatlanság mellett szintén megfigyelhető a sok ki-bekapcsolás. A beállítások áttekintése után a helyszínre érkezve azonnal meg lehetett állapítani, hogy az égő szinte nem is modulál, túl gyorsan vált kisebb teljesítményről nagyobb teljesítményre. Kiderült, hogy az égőmoduláció visszacsatolását a kazánszabályozóba nem megfelelően alakították ki, így a kazánszabályozó soha nem tudta, hogy az égő éppen milyen teljesítményen üzemelt. A helyes visszacsatolással a moduláció azonnal helyreállt, és a kazán a megfelelő hőmérsékletű vizet szolgáltatta.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy új rendszerek beüzemelésénél már a próbaüzem alatt rengeteg problémát lehet elkerülni eredményes kiértékeléssel, de a látszólag jól működő többéves rendszereknél is gyakran kimutatható szabályozási pontatlanság.

A mai piacon csak úgy lehet valaki sikeres üzemeltető, ha mobil, és a nap huszonnégy órájában megbízható szervizhátterrel üzemeltet, és ezzel megtakarítást eredményez megbízójának. A Viessmann készülékekhez illeszkedően megfelel az elvárásoknak a Vitodata Internet Telecontrol, az innovatív távfelügyeleti és távparaméterezési szolgáltatás.

Makk Árpád

